

kÇ-hÑ Û **800-633-6828** 'kÑy-Ä§ f o { f Ñ Äp-vft f S ç | ÖI ošÉÄ \-Tk \ vo cù  
hr wu ÉX. h ÄZ. Yá ., | ÖI Ä { f t ä ^ Çytk ~s v Ü-Ä \-Tk m-] w-γ

p ÄZ. r ä { **47857**, Z wš Š hr wu ÉX. **98504** ošÉÄ \ ÑÄ \-Tk mvc \ vo m-RÄ \ ~ | Ö

- { f Ñ wU Ä \-Tk Ä { f t hsqacomplaintintake@doh.wa.gov 'kÑ ow-Uo Vpwr n | Ö ùk Çù  
| Š ÄÄ S Öü Ä { Ñü o-w { š v \ \ v { \ mÑ Ü

c ùk Çù | Š ÄÄ S Öü Ä { Ñü o-w { š v \ \ v { \ mÑ Ü

- r ~w^ { ÇÜ S { Ñ-y ü (Adult Protective Services)  
**877-734-6277**

- r ~w { ÇÜ S { Ñ-y ü (Child Protective Services)  
**800-422-7517**

- ] p k \ ~ { ÇÜ S Xeš Ä (Consumer Protection Agency)  
**800-551-4636**

- Ä | k | | š k ùRk Ñ Ñ-y ü { š š Äv-T { Ä § (Health Facilities and Services Licensing)  
**800-633-6828**

- t š Ä Ñ qv Æ \ š v Ÿ u š f (Medicaid Fraud Control Unit)  
**360-586-8888**

- { f Ñ Rf ~o Ä o v w (State Attorney General)  
**360-753-6200**

- { š Çk \ Ä z o (The Joint Commission)  
[www.jointcommission.org](http://www.jointcommission.org) c ù **800-994-6610**

T { k T w-y-γ k ÇümÑs ~w mŠ Q t Ÿ S y ü { š š Ä Çytk-γ r Ä ~\ yvÑ { š š Äç ÖÄws Qc ù { t tk p Ä wù  
bü ÄmÄRp Äv \ vo wU \ Ñv Ü ((Kepro) o-w **1-888-305-6759** c ù **855-843-4776 (TTY)** 'kÑ š v \  
\ v { \ mÑ Ü

**t v Ä ümŠ Çš Š-v-Š Q**

- c Ñv k Ç-ošÉ | { t d o | üS v | ÄÄ k Ç-ošÉ ÄmÄ S c ~Ä | ~ Çk üÄ { š š | mÜ Ü
- S p j ÄÄ | k r ~v š Ü Ç y Ä Çüc j mÑ Ü V { r ~Ñ -ošÉmÜ Ü
- c Ñ Ç-h Ä Ä k Äy a \ Ü kr mÄv Ä š Ä Çk üÄ { š š | mÜ Ü
- ç ÖwÑ vo, Äz ~Ä v mš ümÄp-wj ~\ vo Rk Ñ Ç-h Š Q { š mWU Ä § Ñ-v ÄšÉ y Ä ~  
\ vo wU s ~ wZ ]
- mŠ S ÇmÄ Ä ~v Rk Ñ š o Ä k ~m-S mv \ v Ü
- c Ñ ÇÜ t t Ÿ ~k \ vo Äü R { t vÜ | Ük üÄ š Ä w mÄ Ü \ Ñ -ošÉmÜ Ü
- S p j mš üm-k Çk s Çk-o \ v ÜRk Ñ Ñv k Ç-ošÉz š s Çk-o p r š \ vo mÄ v Ék | Çk üÄ Äš  
Äp-vt f ošÉmÜ Ü
- c Ñv k Ç-ošÉ ñ Ñš j ~v Äc üt mm mÄwÜ | Çk üt v Ä { š š Äy \-wk \ Ÿ c-Z ]

Yt vc † Āh- f v **(EMERGENCY PHYSICIANS)**

a § ~oĀ S mt Ā**(Good Samaritan)**

Yō.f Āv ĪŃov Yt vc † Āh- f v (Mt. Rainier Emergency Physicians) 855-571-2845

a § ~oĀ S mt Ā- m-U m- \ § **(Good Samaritan - Obstetrics)**

Z.r Ā| † Āf ~Ā{ f ^ v Ī (OB Hospitalist Group) 888-442-8454

a § ~oĀ S mt Ā- \ Ń{ k r † v Yt vc † ĀĀ p- v f t f **(Good Samaritan – Off Campus Emergency Department)**

y Ńf vo y- Ā § f o Yt vc † ĀĀ Āz Āo ā (Western Washington Emergency Physicians) 833-471-9787

[ r vo **(Auburn)**

\ Ń Ī Yt vc † ĀĀ Āz Āo ā (Cascade Emergency Physicians) 800-225-0953

f Ā Ū- c o v w, Ywot Ū, \ Ī § f o **(Tacoma General, Allenmore, Covington)** 855-736-2699

f Ā Ū- Yt vc † Ā Ī v ĀĀz Āo ā (Tacoma Emergency Care Physicians)

f v ā- f v ũ f (Trauma Trust) 800-919-1936

h Ī \ ũ Ā, y Ń Ā **(Deaconess, Valley)** 855-736-2699

{ p Ū Ī Yt vc † Ā Ī v ĀĀz Āo ā (Spokane Emergency Care Physicians)

T t Ī § / v Ī Ā w Ū Ā v Ā ā **(IMAGING/RADIOLOGY READS)**

f Ā Ū- c o v w, t Ń Ā Ā e, a § ~oĀ S mt Ā Ywot Ū Rk Ī Ī § f o **(Tacoma General, Mary Bridge,**

**Good Samaritan, Allenmore & Covington)**

f Ā S v. X. t Ń Ā w T t Ī § (TRA Medical Imaging) 866-231-9211

[ r vo **(Auburn)**

y f Ī v Ī Ā w- c Ā (Vantage Radiology) 253-661-1700

h Ī \ ũ Ā, y Ń Ā **(Deaconess, Valley)**

v Ī Ā (Radia) 888-927-8023

Y Ń Ń ĩ **(AMBULANCES)**

[ r vo, f Ā Ū- c o v w, a § ~oĀ S mt Ā Ywot Ū Rk Ī Ī § f o **(Auburn, Tacoma General, Mary Bridge, Good Samaritan, Allenmore & Covington)**

q- w \ (Falck) 844-231-8264

v Ē w t Ń v Ū (Rural Metro) 877-571-2544

h Ī \ ũ Ā, y Ń Ā **(Deaconess, Valley)**

X Y Ń . S v. (AMR) 800-228-7601

Y o { I Ī Ā ^ v Ī **(ANESTHESIA GROUP)**

a § ~oĀ S mt Ā [ r vo, \ Ī § f o **(Good Samaritan, Auburn, Covington)**

v Ī Ń o- U R v Y o Ā I Ī Ā Y { Ū Ā z o (Rainier Anesthesia Associates) 800-693-3396

Ywot Ū, f Ā Ū- c o v w, t Ń Ā Ā e, Ā ^ | - v r v **(Allenmore, Tacoma General, Mary Bridge, Gig Harbor)**

f Ā Ū- Y o Ā I Ī Ā Y { Ū Ā z o (Tacoma Anesthesia Associates) 253-274-1642

h Ī \ ũ Ā, y Ń Ā **(Deaconess, Valley)**

Y o Ā I Ī Ā Y { Ū Ā z o (Anesthesia Associates) 888-900-3788

# ^ p̃o Ā k ~ RÄ S { ù m~oÄ {

^ p̃o Ā k ~ RÄ S { ùm~oÄ {

T| oÄ { kÇhñ ~ñ Ì f v Äc j \ ~ÄmÄvk Rkñ Ğ~Ä yü Ä~c~\ m~| Ö ~ñ v j o \ v~m| Ö Rkñ ÇÜT { c j \ ~Äkù Ä yü| Ç \ v { \ mñ ÜT| oÄ { kÇhñ| o ùRÄ \ ~ùRkñ Ç Ä § Ñ~Ä S Q m~v j o \ v~m~| Ö Ü ð . Yā . Yā . (MHS) \ Ü kÇhÄ Ä w c j \ ~ÄmÄvk Rkñ Ğ~ññ § ñ Äyā | ÖÄ v p~\ v \ Ñ { mÄÄ S o o~w { t ÄÄ S \ v Ü

kÇhÄÄ { ÇÄ Rk Ä | k mÄc j \ ~Ämñ § ñ Äyā t wf Ä Ñv m~ya o RkñÄ § Ñ~Ä S Q R { ù { t d m~| ùÄ kÇhñ Rkñ ÇhÄÄ | k r ~ñ ÄÄ w c j \ ~ÄÄ ö Ä Ä { R { ük Çhñ ~ñ | k mÄc j \ ~ÄmÄ { ÇÄ S wU ya or ù | ùRkñ ñ ð v w Rkñ ~öÉ f Ñ mñ ~öÉ Rn Ä T { c j \ ~ÄmÄ ÇÄ S wU \ mt atÇ Ñ v ÉÄ | o j q ð v w ^ ð k k~\ öÉ ù mñ Ä k , T { c j \ ~ÄöÉ { ÇÄ Rk Ä | k mÄc j \ ~ÄÄ | ~c ù m~| Ö ÇÄ Rk Ä | k c j \ ~Äyā { hñ § v~r j ~U \ U c ù p k \ Ä Ä U \ Ç Ä z Ñ c j \ ~Äz t w | Ö Ü Çh Ä p b j \ v mÄ ÖÄ { Äyā kÇhÄÄ | k mñ ~ñ j \ ~Ä Ö ù T t wf Ä Ñv { | Äk Äyā kÇhÄÄ | k wU s Çk~o z t w | Ö yÜ | { p k~w \ vt a~Ä QÄ v~kÇhñ ö Ä Ì f v c ükÇh Äñ s~Äyā z t w | Ü RÄ S { Ä QÄ v~j T { Äyā kÇhñ ÄÄ w Ä \ v Rkñ ö Äc j \ ~Äz t w | Ö yÜ kÇh~o t , { Äw { Ä VÄ f Äö v , p k~Rkñ Ü öö v }

- { öÉ ~öÉ mÇ v~kÇhÄÄ ÇÄ Rk Ä | k mÄc j \ ~ÄmÄ p̃o Ā k ~Rkñ ÇÄ S öÉ r ñ k \ v o~ä v ÉÄ Ö
- R { ükÇhñ ù Ñ Ñv \ Ü Vw § j ~| ÄÄ Ö { o~w kÇhÄc j \ ~ÄmÄ p̃o Ā k ~c ù { ÇÄ S o~w { t d k~| Ü \ m~| Ö
- { öÉ { oÄ { Äyā v j o \ Ä Ñ Xq v ä ùRkñ p̃o Ā k ~RÄ S { ùm~p~w j \ v o Ä + ÄÄ Ä Ö kñ Ç~öÉ T { mÄ p Ä m~o \ v o Ä + ÄÄ Ä Ö
- R { üTü Ñ v Ä k \ Ä Ñ Xyñ Ä S Q T w y~kÇhÄc j \ ~ÄmÄ m k ü v y k ÷ ü T { öÉ Ü { ü~o | ü v ù Ñ c m k ü k Çü { öÉ | o | üñ Ä Äñ R { üÄv k Ä v Ä Äv } { \ mñ ù c Ñ v k Çü { öÉ | mñ mñ ÜÄ R { ü \ v { \ mñ ù k ük ÇüÄ { ÄÄ t w p j ~t o r m v { \ mñ Üc Ñ v k Çü S p j ~t o r m w mñ Ük ü { öÉÄv k Ä v Ä Äyā mñ Ü

T { oA { mAp-wj ~\ ǰ \ vN~

T| oA { t wf A Nv | ōl A { f t ("t wf A Nv") mRÄS { ùm-yvj o \ v m-| Œk N | Ä :

- Ä { NÄ | k mNs -w p Nv oA { NÄ w Nv { | ék 'k N pj N -v f Ä c j \ ~ Ä m v c \ v o wU RÄ \ Ä k | Ő
- t wf A Nv mN ~ Ns ~ Rk N Ä f ũ
- k Ç-h mS v ~ Ä { N wf A Nv { | ék 'k N J y NÄ { N y Ő NÄ t É mÄ { NÄ t v o R { úk Ç-h Ä t m m \ v o mÄ T c -ä k Ä m N ũ
- { ~ N wf A Nv \ v t a ~ Ä Œk N v t a ~ ÄÄ { Äü T \ v ~ t ~ c ~ úXç Ä m -{ f -q z t w | Ő
- t wf A Nv \ oä Ä h \ Nv \ v t a ~ Ä Œk N v t a ~ ÄÄ { Äü T \ v ~ t ~ c ~ úXç Ä m -{ f -q z t w | Ő
- | Ū Ä | k mNs -w p m k NÄ oA { " mAp-wj ~ \ v o Rk N Ä v v ũ j wU { Ä t k ÄÄ Ä Ő z v k ù | Nü y v Ä k \ Ä Ä Q U S Q o ]

^ þlo Ä k ~ RÄ S { ùm -{ ũ Çk oA {

" p v p b -j N X Ä R \ k Ä Q T w -y -\ U | Ū S ä -m RÄ S { Ä QÄ wf A Nv { | ék ù Ä ũ N m o \ Ä Ä mNs -w o -w { ũ k ^ þlo Ä k ~ -ç Ä ü m R o Ç -v { ũ Çk ^ þlo Ä k ~ RÄ S { ùm NÄ { m N Ä 'k N { oA { mAp-wj ~ \ v o wU t wf A Nv o -w { Ä t k | N | o, Ä { Äü f ~ Ü -c o v w | { p k -w, Y w o t Ū | { p k -w, t ÖÄÄ e Ä w h v o | { p k -w, a ũ Ä S m Ä { ũ Ä r ~ v Ä { N -y ù [ r v o t ÄÄ w { f v, t wf A Nv h N \ Ä | { p k -w, t wf A Nv \ N ũ f o t ÄÄ w { f v, t wf A Nv y Ő Ä | { p k -w, Rk N wf A Nv { | ék ù 'k mNs -w p m o \ v o y -w Ä Q Ū S ä -m p m k N ù { ũ l -y ü m N ÄÄ w { f -q m N t v z t w | o ] V | S ä -m RÄ S { Ä Ū { oA { mÄ p -w j ~ \ v o wU { Ä t k | N | o, k Ç-h ÄÄ | k mÄ c -j \ ~ Ä p p k \ v { \ m N o Ä ü N wf A Nv { | ék ù 'k N ũ Çk \ Nv { ŒS o -w { ũ k T w -e, s Çk -o Rk NÄ | k mNs -w m N -v c ù m N V m ù u w RÄ | ~ \ v o mÄ -T ä w ũ | Ū | S ä -m RÄ S { Ä Ū { { ũ Çk oA { mAp-wj ~ \ v o wU { Ä t k | N | o, V | o ù Ū ~ Ö -t wf A Nv { | ék ù (Ä y Ä h ~ f v m N ç k v ) 'k mNs -w p m o \ v o wU ^ þlo Ä k ~ RÄ S { ùm -y ũ v ~ oA { | Ū N -j k Ç -ç Ä Ö -t wf A Nv RÄ S { Ä k ^ þlo Ä k ~ RÄ S { ùm Ä { N Ä ũ v NÄ { r ~ N -j \ ~ Ä m Ä N k Ä w V k z -Ä k \ Ä ~ c ù m -| ÖÄ { k T -R m ^ Ö -t wf A Nv m q k v ù c { | ék ~ 'k N { RÄ S { Ä m S v ~ { Ä o ~ Ä k Ä ü m Ä Ő





{yĀ Çk-o | kĀ Q Uft ùc ù{ŃyùwU Ā/ k uĒo-yùmlĀ Ē} Ğ-ŃĤĀ ĀkĀ vo m-RĀ | v-  
kÇ-hŃwŤ | RĀ \ v | Ā k ÇŪS pj ĀĀ | k mā Ūo-m-] Ğ-{-o- \ vo wU V | oŪS Uft ùc ù{ŃyùmlŪ  
Āv} k Āv ĩ Āyā r Āk Ā v Ūā ofiwU k ÇŪS pj Ńw ĩ ĩ p Ā wùp Éo k ā 'kŃyĒ Çk-o \ v mŃ Ū

- c mkŪ { -eŃĀ { Ń -eŃĀ mŃ v~c j \ v ĀŃĒ ūd \ vo wU wŪ o~ ŪŃR { ūVm" | ū \ ū Ń
- k ÇŪĀ { ŃĀ p + ŃmĀ ĩ r Āk Ā QmĀ { ŃĀ Ū p mk y ū Ā y ū Ā k Çh-my-ā-ē-{-q-vt ŃĀ eŃĀ Ĥ k \ vo wU Ā § Ńv | Ū

Ā Ĥk {Ń-yùwU r ĀkĀ v Ēk ÇŪĀv} k Āv ĩ Āyā T | r Āk Ā v { \ mŃ Ū t ĒĀ wt + ĀvS Q-ŃŃ Ĥk  
{Ń-Ń Ā { Ń-Ń i § o-wc ūĀ { Ń-Ń { 1-ē 'kŃĀ Ĥ j Ń-Ń ĀmŃo }

- Vm+ vj wU, k ÇŪT | \ Ā { \ mŃ Ū R { ūĀ vç k Çh ŃŃ 'k Ń ū ũ (h- ) v+ ūĀ { ŃĀ w Ā } pk Ń 'k Ń Çh Ń-w {Ńv \ \ v ū Ń
- R { ū { -Ń Q-T ā r Āk Ā Q U " | ū \ ū Ń Ç-eŃĀ Ū \ -vo mĵ mĀwŪ o | ū œ p v r Āk Āyā T | { pū f | Ū-a + Ā-Ń Ā k Çh Ń-w Ā y ū ūĀ ū ŃŃ v \ \ vo-ū œ

kÇhŃwU | § | vo y-{-kĀ {ŃĒ Ā ÇŪc Ńv k ÇŪĀ { ŃyR \ k ĀŃĒ ĒĀ wt ÇĀS vo + -Ĥk-Ń } Ē ùc Ńv  
\ Ū ĀyR \ k Āk Çh-Ń -eŃĀ Ā { vp { k | Çk ūv } ĀyR \ k Āk Çh ŃĀ \ -v mĀyvk v \ { m-Ń } Āk Ń Ĥh ĀĀ | k  
mĀc j \ -Ń -Ń Ū \ v { \ m-Ń œ

- R { ūĀ { ŃĀ -Ńy-U \ vo k p Ā wŪT { ĀyR \ k ĀŃĒ Ĥh ŃwU \ -Ńy-U \ vo y-{-kŃ { RĀ \ -Ń m-Ń r Ē Ām} -Ńj wU S ] ū Ń

T { oĀ { mĀTŪ | -ā Ā p Āp k | vĒk ÇŪĀ { ŃĀ wf Ā Ńv \ vt a -Ń ĀĀ { ŃĀ { t ū { oĀ { mĀ  
\ p ĀwU r Āk Ā v { \ mŃ Ū

- T | oĀ { multicare.org 'kŃĀ Āp wr n | œ

t wf Ā Ńv mŃ v~k Çh Āt ĒĀ w c j \ -Ń ĀmĀyvk 'Rk Ń Ğ-Ń

kÇh Ā Q { ŃmŪ } \ Ā | k mĀc j \ -Ń ĀvU, k ÇŪ { -eŃĀ h ŃŃ v~Ń ūd Ā Q Ā Ā Q j y-w Ā Q pj Ā Q { ŃmŪ -Ń  
mĵ { \ mŃ Ū Ńv k Çh ŃwŤ { pū f kv c Ā | Ā R { ū œ ūy v Ā k \ Ā Ā Q Ā k Ā Q Ā k Çh Āc j \ -Ń Ā y ū ūĀ  
\ v mŃ ūk ū { h Ń -Ń w ūv \ ū œ -eŃĀ Ū k ÇŪ { h Ń Ā Ā + œ Ń ū Rk Ń { ūk Çh ŃwU -Ń v mŃ mĀp-wj \ v ū Ń

T | oūt + ĀvS QĀ, kÇhŃwŤ { -eŃĀ } mĵ m-RĀ | -Ń Rk Ńy | wp mŃ o :

- k Çh ŃĀ y-v, o ā mĀ ĀmŪk ū c ūk Çh ĀmŃs -Ń Āyā «+ w | ū wŪ ūo-w c j \ -Ń Ā { ūd \ v ū
- Ā { Ń çk v+ k { Ā k Āyā c j \ -Ń Ā { ūĀ v ū
- | { pk-w mĀh-T v œ v Āyā S pj Āc j \ -Ń Āc + w \ v ū

c Ńv k ÇŪ { -eŃĀ pj Āp { Ńmĵ j mŃt v ū o | ū œ ŪVm+ vj y c Ē Ńv k ÇŪ ŃwŤ ūk ūR { ūR Ń Ńy { \ mŃ ūRk Ń  
c Ńv { -eŃĀ m-Ń Ā T | k Çh ŃĀ wU Ā | k v | Çk ūk Çh Āc j \ -Ń ĀŃĒ ūd \ v { \ mŃ ū  
Ā | k Rk Ń Ā S wU ^ Ń Ā Rk Ń { Ń-Ń e o \ } kv ŃŃĒ ū \ vo y ŃŃ  
R { ūk Çh Āc j \ -Ń ĀŃĒ ūd -Ń Ā v { \ mŃ ū

T/ oút t ÁvS Qü R{úkÇhÁc j | vÁVmKú {ú~o/ úl vù' ÑmKú kÇú{-oÁv} kÁT c-ã k  
o/ úÁmN

- t v\ Á§ VmÑ Áú Ñ | ok-o~p p k \ Á~Á S | Ö  
 O Vpwr n Vkp-mic ú{Ñ-yùr ~Ñ§-v oÁÉ t vl o mÑwU kÇhÑ-vÑ Á k c j \ vÁmÁvk°  
 \ Á Ác~{\ mÁ Ö  
 O cÑv kÇúR Á | Á Q t ù v Á Q p k o | ùl vo~a+ ÑÑÚ k úÁ vp~\ v \ 53-403-1261 'kÑ-w \ vÚ
- kÇh Ác j \ vÁmÁv \ vÁ
- t oÁÁ Á k { \ oÁ { ùm-Á S m-k v { úd~ vo
- T { oÁ { Áü yv Á k { Á k Á Q | k c ú{ ÇÁ S wU ] kv~o | ú | o

qñvÑ§ (qñ T | t~| vo~) mÑ t wÑyü :R { úqñvÑ§ (qñ T \ t~| vo~) mÑ k oúwU kÇhÑ-w { § v \  
v \ mÑ ú p v kÇú{-oÁm} \ mÑ Ú kÇhÑ-w mÇ-v~{ § v \ o~ ÁÑ-yÑ

- cÑv kÇú Ç t wf ÁÑv mÑ t vl o wU qñvÑ§ (qñ T \ t~| vo~) rÑk Á p k o | ùl vo~a+ ÑÑ  
 | Ú k úÁ vp~\ v \ ÑÑ Ü q 855-884-4284 'kÑ-w \ vÚc úÁ\ w p \ k á 'kÑ  
 annualgiving@multicare.org 'kÑü U-t Ñs ÑÚ
- R { úqñvÑ§ (qñ T \ t~| vo~) { § -v ùmÑ§ Ñ Áü kÇh Á p { § nm~{ot -o \ vmÑú RkÑ wf \Ñv  
 'kÑÇhÑÑÑwÑ-kÇhÑwe c ùs Çk-o 'kÑÜ R { v o | ú p yÑ }

t wf ÁÑv ÁzÑk á 'kÑÇh Ác j | vÁmÁvk 7 Áv] Ñv Á S Q-w | vÑ~

Twe :R { úkÇ-oÁÉ Á w Twe RkÑÑ-yùp m o \ vo RkÑÇhÑ-w Á | v \ vo y-wÑÉÑÑÑvò-w { úd~  
v o wU kÇh Á ÇÚ Rk Á | k mÁc j \ vÁmÁvk RkÑÑ{-\ v \ mÑú

- T | yvk RkÑÑ{-~mÑs-w mÁÁ v § vk~wU c ùh~ f v ú o v { ú k \ o Á Á r o ú Á | k mÑs-w y-wÑ  
 Á Ás vl Á Q ú | Ü Á | k Á { f t \ vt a-v Á Q U | Ü ~ | Ü | á ÑÇh Á mÑs-w Áü z t w | o ]
- R { úkÇh Á Á w c j \ vÁmÁvk RkÑÑ{-yü -yü Ás~ úé yü \ o Çá Ñ p u Úz-w~{ § Á -v c RkÑ  
 Y \ -v ÑkÑÑÜ Á | k mÑs-w p m k -yüo-wk-wt Ñ wU \ v \ mÑú ù Çh Á Á w mÑs-w Áü z t w  
 | Ü \ mÑo, Á yü  
 wÑ Ñ t ùmÑs-w { § Á | é k ú | Ü | { p k-w c ùl wÁ \ , c úÁ t Ü Á | k mÑs-w p m k -yüé yü  
 f Á Á Á o p m k -yünc v~pÑ \ Á Á QÑ-yüç Ü y-Á§ f o RkÑÑh+ ùÑÑ+ v wÑ-Ua-Á S Q  
 { t Ñ | Ü s-Ua-Á S Qü v Á { \ mÑo ]



s Çk-ø :! -øš mš v~Ro Çk ÅRo Ç-v, R { üÄ | k u Üo-yùRk Ñ Ü { § l -yùk s Çk-ø p p k \ vo wU kÇ-h Å t ðÄ wc-j \ -v ÄmÄyvk è ù} Ç-{-\ v { \ mÑ ü

- T { Äyã t wf Ä Ñv { | ék 'k Ñ Ç-øš p k | j y-wÑ w-e Rk Ñ Ñ-yùwU Ä Äš z-t w | o }
- T { k T w-y-γ R { ús Çk-ø T ðv \ vo wU T w-e Rk Ñ Ñ-yùy-ç k Ñ Éy t o ä ÉÄmÄyvk è ù} Ç-{-\ v { \ mÑ ü

Ä | k Ä { f t { § š Ä \ -v c :R { ú { -h Ñp-v øšã w-Vj wU, kÇ-h ÄmÑs -w øšã | kv r j -Vj wU Rk ÑwÜ pÐ 'k Ñ Ç-h Ñ -w { š v \ \ vo wU kÇ-h ÄÄ | k mÄc-j \ -v ÄmÄyvk è v { \ mÑ üRk Ñ { øšã üd-\ v { \ mÑ ü

- { -h Ñp-v øšã w-Vj Äyã T | ^ k Äyñs Q-t w | o ÄyüÄ { t ùRo ÇÉ Äw-^ Ä uš v j , Ä | k u Üo~m-p-r š o Rk Ñ r -mÄmÄÄ | k { § š Ä^ k Äyñs Q
- R { úk Ç-h Äc-j \ -v Äøš Ü ÄyR \ Ä S QÄyüÄ { w+ \ -v ùRk Ñ \ Äw) Rk Ñ | o ù { § l -yùwU yvk Rk Ñ } Ç-{-\ v { \ mÑ üc Ü-h-š Qp-v \ ^ k Äyñs Qüã { -h Ä mm \ vmš Qo }
- R { úRšv ÉÄv mÑüwU kÇ-h Ä ðÄ wc-j \ -v ÄmÄyvk ý Ä v { \ mÑ üÄyüÄ mÑs -w mÄ Çy k γ Ä | w-U mš QÜümÄp b j \ vo γ ok Ä S QÄ t Ä S \ vo γ t v Ä { § š Ä š Çf Ä vy Ñj s Ñj γ Rk Ñ Ü p z-z Ä \ ^ k Äyñs Q
- R { úk Ç-h Äc-j \ -v Äøšã ä oä Y { ÜÄz o, c ù š o š Q Ü-h ÑwU c ù { -h Ñw { Ñ-p mø \ vmÑ üRk Ñ RÄ | Ñ { üw Ä ä { y-RmÑ ÇUS \ vy-CmÑ üÄ V | kÇ-h ÄÄ | k mÄc-j \ -v ÄmÄyvk è \ vo Ä }

*t wf Ä Ñv kÇ-h Äc-j | -v Äøš ü Äk Äv Ä S Q -w y Äyvk { | m- / Ö*

*co k | Ä / k Rk Ñ Ç S -R { úc ok \ Ä | k ^ k Äyñs Q- { t v l o \ vo wU, wÜ pÐ 'k Ñc š s QÉ kÇ-h Ä ðÄ wc-j \ -v Äm- } Ç-{-\ v { \ mÑ üT | o ù ^ k Äyñs Qüã S t k á 'k Ñ Ñ Äv) Ñ-t w | o :*

- Ä t -v Ä { ü-q Ñc úRp + ck -øš Üj c ù ü š v j \ vo wU;
- cot Rk Ñk mÄp Üf \ vo wU;
- mÇÄy | -v c úRj ^ Ä wÄmÄp Üf \ vo wU;
- ny-US QÜVkp-mimš Qt ü S yù -v Ñk Ävt ümÄp Üf \ vo wU;
- wÜ üš VobVkp-mimÄ mÄy-Vj wU c Ü | yvk v | Ño;
- Ä { RÄ | ÑR \ k Äš É Ä k \ vo wU c Ü { Ñk t -v Äm- { + t j -\ v a Ä S | Ü Ñ üé { m-Ä { Ñk t -v Äc ù { Ä k ÄmÑ { š v \ Äyã S Vj c ù ü Öj m- | kv- | ÜÑ
- c Ñv { -øš | wÜ m- | Ä Tü t v Ä mÇÄy | -v, Rj ^ Ä wÄc ù v Ñ Ä š -m-Ä \ -v | ÜS | Ü ü Äk { v \ -v Ä RÄ \ -v Äš É Ä k \ vo wU | R { üÄ v ç \ øš mš v -ä v É Ä ú RÄ \ -Äk | j y Ñ Ñ Ä | } Ç-{-\ v ü Ñ





---

T { oA { Äya r mw-R

t wf Ä Nv T { oA { mS Q vkùsÉ mw { \ m-| ÖRk Nv| r mw-y c Ü Ç-h Nv ~ Nv-h Nv Ü t á fñ | o, { ~v Ä  
c-j \ ~v Äk Nv ~ É J^ Nö y uòA { r ðk Äk Nv | h S Q | Wk ùwU, Rk Nv-h Äy Ö { -Uf 'k Nv pwr n | Ü Nv }

{ y-w Rk Nv \ -T k ù

c Nv k Ç-h Nv Ü T { oA { r ~ Nv t { y-w | o, k ù Ä vp ~ \ v \ Nv wf Ä Nv ^ þlo Ä k ~ mç kv o-w T { ç Ü  
mS v ~ { \$ v \ \ v l 866-264-6121 c ù T { 'k Nv t Nv \ v Ü compliance@multicare.org } c Nv k Ç-h Nv m-| Ö  
Ä k Ç-h Nv þlo Ä k ~ R Ä \ ~ ù m Ä V v s j ~ Ä Ä U | Ök ùk Ç ù t wf Ä Nv ^ þlo Ä k ~ mç kv, t wf Ä Nv,  
p Ä Z. r ~ { 5299, \ W T ü Ä \ -T k mvc \ v { \ m Nv Ü 37-2-CCIA,

f ~ Ü ~ hr wu ÉX (WA) 98415-0299 ] c Nv R { ük Ç-h S Qt ü S y ù m-| Wv o | ü v { \ m Nv ü k ük Ç-h Nv Ü Ä | k  
Rk Nv Ä Ç Ä Nv y ù (Yá . Yá . Yá .) (Ä W Ö { v Ä Ä ä (HSS)) m Nv \ k v, o ~ Ä \ R Ä \ ~ ù wU mç kv m Nv -w T ü  
Ä v | k Ä Ä \ -T k mvc \ vo m-| ü y Ä (R { ü Ä \ -T k mvc \ vo wU k Ç-h Nv v v \ Ü \ ~ y -U o | ü v ù Nv k Nv  
k Ç-h Ä m Nv ~ w m Ä Ç y k ~ o s Ä k v Nv ü o | ü p -T S c ~ y Nv }

**2019 qöv w pÿvf Å^ Uhw-Uo**

| S t mo mÿñv:     |                        |           |           |           |           |           |
|------------------|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| pÄy-v m-<br>S \v | \v<br>{-w-o~<br>S t mo | 300%      | 350%      | 400%      | 450%      | 500%      |
| 1                | \$12,490               | \$37,470  | \$43,715  | \$49,960  | \$56,205  | \$62,450  |
| 2                | \$16,910               | \$50,730  | \$59,185  | \$67,640  | \$76,095  | \$84,550  |
| 3                | \$21,330               | \$63,990  | \$74,655  | \$85,320  | \$95,985  | \$106,650 |
| 4                | \$25,750               | \$77,250  | \$90,125  | \$103,000 | \$115,875 | \$128,750 |
| 5                | \$30,170               | \$90,510  | \$105,595 | \$120,680 | \$135,765 | \$150,850 |
| 6                | \$34,590               | \$103,770 | \$121,065 | \$138,360 | \$155,655 | \$172,950 |
| 7                | \$39,010               | \$117,030 | \$136,535 | \$156,040 | \$175,545 | \$195,050 |
| 8                | \$43,430               | \$130,290 | \$152,005 | \$173,720 | \$195,435 | \$217,150 |
| 9                | \$47,850               | \$143,550 | \$167,475 | \$191,400 | \$215,325 | \$239,250 |
| 10               | \$52,270               | \$156,810 | \$182,945 | \$209,080 | \$235,215 | \$261,350 |
| vÑ<br>ADD'L      | \$4,420                |           |           |           |           |           |

| t wf Å Ñv   öI Ä {ft bÿ |      |      |      |      |      |
|-------------------------|------|------|------|------|------|
| ^ v Å Äv Ñ, Tl Ñkù      | 300% | 350% | 400% | 450% | 500% |
| a öf ÄmAb ÿ             | 100% | 95%  | 90%  | 80%  | 70%  |
| t v Å mÄÄ \$ Ñ-v Ä      | 0%   | 5%   | 10%  | 20%  | 30%  |